

Tarife und Allgemeine Geschäftsbedingungen Clamo GmbH

Sicherheitstechnik

Grundpauschale für das Stadtgebiet Chur und Umkreis 10km (inkl. Bereitstellung und Servicefahrzeug)	CHF 30 pro Auftrag
Einsatz ausserhalb Stadtgebiet Chur	CHF 1.50 pro Kilometer
Einsatz in Gebiete ab 150km ausserhalb Stadtgebiet Chur	CHF 1.80 pro Kilometer
Stundenansatz Monteur Sicherheitstechnik während regulärer Arbeitszeit	CHF 120 pro Stunde
Als reguläre Arbeitszeit gelten die Arbeitszeiten von Montag bis Freitag von 7:00-17:00 Uhr	
Material, Klein- und Befestigungsteile	nach Aufwand

Planung:

Für das Planen von Schliessanlagen, Aufnahme von Zylindertypen am Objekt,
Abklärungen technischer Details mit Bauherren, Planern oder Handwerker.

Stundenansatz Projektleiter	CHF 145 pro Stunde
-----------------------------	--------------------

Schlüsselverwaltung:

Komplette Verwaltung der Schliessanlage für bestehende Schliessungen	CHF 35
Preis pro Mutation (beinhaltet Schlüssel und/ oder Zylinder) für neu zu definierende Schliessungen	CHF 40

Schliessanlagen und Sicherheitstechnik

Tür Notöffnungen innerhalb von 2h vor Ort

Montag bis Freitag 7:00-17:00 Uhr inkl. 1 Std. Arbeit.	
An- und Rückfahrt für das Stadtgebiet Chur und Umkreis 10km	CHF 200 pauschal
Jede weitere angefangene Arbeitsstunde	CHF 120
Einsatz ausserhalb Stadtgebiet Chur	CHF 1.50 pro Kilometer
Einsatz in Gebiete ab 150km ausserhalb Stadtgebiet Chur	CHF 1.80 pro Kilometer
Wochenend-Zuschlag:	
Montag bis Freitag nach 17:00 Uhr sowie samstags ganzer Tag	CHF 150
Sonn- und Feiertage	CHF 230

Wir behalten uns vor, am Objekt zu entscheiden, ob wir eine Notöffnung vornehmen oder nicht.
Unsere Servicemonteur haben die Weisung, eine Legitimation zu verlangen oder notfalls die
Polizeiorgane anzufordern. Einsätze ohne Schadenbehebung werden wie normale Notdienstesätze
verrechnet. **Achtung: Tür Notöffnungen bei Privatpersonen nur gegen Barzahlung.**

Die Mehrwertsteuer ist in unseren angegebenen Preisen nicht eingeschlossen.

Konditionen:

Unsere Fakturen sind zahlbar innert 10 Tagen netto. **Die Mehrwertsteuer ist in unseren Preisen nicht eingeschlossen.** Wir behalten uns vor, im Vorfeld der Lieferung Bonitätsauskünfte einzuholen und Zahlungserfahrungen an Dritte weiterzugeben, für verspätete Zahlungen Verzugszinsen zu belasten und die Auslieferung pender Aufträge von der Zahlung der fälligen Forderung abhängig zu machen oder gar den Auftrag zu annullieren.

Unsere Offerten und die darin genannten Preise sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst mit unserer Auftragsbestätigung oder durch die Lieferung der Ware zustande. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum. Der Käufer ist verpflichtet, bei Massnahmen mitzuwirken, die zum Schutz des Eigentums erforderlich sind. Wir sind ermächtigt, den Eigentumsvorbehalt in das Eigentumsvorbehaltsregister am Sitz bzw. Wohnsitz des Käufers einzutragen. Der Käufer verpflichtet sich auf Verlangen, uns das für die Eintragung des Eigentumsvorbehalts notwendige schriftliche Einverständnis zu erteilen. Wird die in unserem Eigentum stehende Ware weiterverarbeitet, erwerben wir Miteigentum am neuen Produkt. Solange das Eigentum nicht auf den Käufer übergegangen ist, darf dieser die Ware weder verkaufen noch verpfänden.

Beanstandungen können nur berücksichtigt werden, wenn sie innert 8 Tagen nach der Lieferung erfolgen. Sind sie begründet, haben wir das Recht - nach unserer Wahl - beanstandete Ware innert angemessener Frist zu ersetzen, nachzubessern oder den fakturierten Preis zu vergüten. Alle übrigen Forderungen des Käufers, insbesondere Forderungen auf Wandelung, Minderung oder Schadenersatz irgendwelcher Art werden wegbedungen. Ebenso übernehmen wir bezüglich Eignung des Materials für den vorgesehenen Verwendungszweck keinerlei Garantie und lehnen die Haftung für Schäden infolge fehlerhafter Bearbeitung, falschem Einsatz, mangelhafter Wartung, Missachtung von Vorschriften, natürlicher Abnutzung, übermässiger Beanspruchung etc. ab. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere auch Mangelfolgeschäden, entgangener Gewinn, Produktionsausfall etc. Für Oberflächenbehandlungen (z.B. Feuerverzinken, Verchromen, Grundieren, Primern etc.) können wir keine Gewähr übernehmen. Gewährleistungsansprüche verjähren mit Ablauf eines Jahres nach Ablieferung der Ware, selbst wenn der Käufer den Mangel erst später entdeckt. Dies gilt auch für Ware, welche bestimmungsgemäss in ein unbewegliches Werk integriert worden ist. Die Gewährleistung für Waren, welche wir lediglich als Wiederverkäufer vertreiben, richtet sich nach den jeweiligen Gewährleistung- und Garantiebestimmungen des Herstellers. Unsere Gewährleistungspflicht ist für diese Waren ausgeschlossen. Wir haften ausschliesslich bei grober Fahrlässigkeit oder rechtswidriger Absicht. Preis-, Sortiments- und Massänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die Liefertermine sind freibleibend, allfällige Forderungen aus Lieferverzögerungen werden wegbedungen.

Warenretouren

Es ist uns freigestellt, nach vorheriger Vereinbarung mit dem Käufer Waren zurückzunehmen. Bei allen Stahlprodukten richtet sich der Einschlag nach unserem Ermessen. Der Einschlag bei allen übrigen Produkten beträgt mind. 30 % des Warenwertes, mindestens jedoch CHF 80.00. Sonderanfertigungen, bearbeitete Teile, nicht lagerhaltige und unkurante Artikel, schmutzige oder defekte Waren werden nicht zurückgenommen. Allfällige Transportkosten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Gültigkeit

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für unser Sortiment, gestützt auf die jeweils gültigen Preislisten und ersetzen alle früheren Vereinbarungen. Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Unsere Lieferungen erfolgen ausschliesslich aufgrund unserer AGB. Einkaufsbedingungen des Käufers wird hier ausdrücklich widersprochen. Sie verpflichten uns auch dann nicht, wenn wir nicht noch einmal bei Vertragsabschluss widersprechen. Spätestens bei Empfang der Ware gelten unsere AGB als angenommen. Abschlüsse und Vereinbarungen –

insbesondere, soweit Sie diese Bedingungen abändern – werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache abgefasst.

Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist der Hauptsitz in Chur. Für alle Streitigkeiten ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf ist wegbedungen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit unseren Verträgen, Lieferungen und Leistungen ist ebenfalls der Hauptsitz in Chur. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, den Kunden an seinem Sitz bzw. Wohnsitz zu belangen.

Höhere Gewalt

Die Lieferfrist wird angemessen verlängert bzw. der Liefertermin aufgeschoben, wenn wir durch höhere Gewalt (z.B. Naturereignisse, kriegerische Auseinandersetzungen, politische Unruhen, Epidemien und Pandemien) an der Lieferung gehindert werden. Der höheren Gewalt stehen unvorhersehbare und von uns nicht zu vertretende Umstände gleich, welche uns die Lieferung unzumutbar erschweren oder unmöglich machen (insbesondere Lieferverzögerungen oder fehlerhafte Zulieferungen unserer Lieferanten, Arbeitskampf, behördliche Massnahmen, Rohmaterial- oder Energiemangel, wesentliche Betriebsstörungen und Transportstörungen). Dauern solche Umstände länger als einen Monat an, haben beide Parteien das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Änderungen

Diese AGB gelten ab dem 06.03.2024. Sie können jederzeit geändert werden. Es gilt jeweils diejenige Fassung, die zur Zeit des massgeblichen Rechtsgeschäfts in Kraft steht.



Datenschutzerklärung Clamo GmbH

1. Allgemeines

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die Clamo GmbH welche Daten er von natürlichen Personen wofür, wie und wo bearbeitet, insbesondere im Zusammenhang mit seiner Website (<https://www.clamo-chur.ch>). Ausserdem informiert er über die Rechte von Personen, deren Daten er bearbeitet. Diese Datenschutzerklärung gilt, soweit die Verarbeitungstätigkeiten nicht anderen Datenschutzerklärungen unterliegen oder durch geltendes Recht vorgesehen sind. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen stimmen Sie der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung zu.

1.1 Rechtliche Grundlagen

Der Schutz von Personendaten ist uns sehr wichtig. Clamo GmbH untersteht dem schweizerischen Recht. Das gilt auch in Bezug auf den Datenschutz. Sein Angebot richtet sich primär an Personen in der Schweiz. Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht, wie insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung über den Datenschutz (DSV). Bei der Datenbearbeitung von natürlichen Personen im Ausland hält sich Clamo GmbH an die Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Darüber hinaus entspricht unser Umgang mit Personendaten dem Datenschutz-Standard 19 der ZEW.

1.2 Verantwortung und Kontakt

Bei Clamo GmbH trägt der Geschäftsführer die Verantwortung für den datenschutzkonformen Umgang mit Personendaten. Auf operativer Ebene ist die Datenschutzberaterin bzw. der Datenschutzberater für die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und als Anlaufstelle bei Auskunftsbegehren, Fragen oder Beschwerden zuständig. Datenschutzberater/Datenschutzberaterin bei Clamo GmbH ist Remo Peretti, Comercialstrasse 20 in Chur.

2. Bearbeitung von Personendaten

Clamo GmbH bearbeitet nur jene Personendaten, die erforderlich sind, um seine Dienstleistungen dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig bereitstellen zu können (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Online-Kennung). Darunter können auch Daten von natürlichen Personen mit Sitz im Ausland fallen. Wir erheben, bearbeiten und verwenden keine besonders schützenswerten Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes.

2.1 Bearbeitungszweck

Die von Clamo GmbH erhobenen Personendaten stehen in direktem Zusammenhang mit dem Geschäftszweck und den damit verbundenen Aufgaben. Wir bearbeiten nur Personendaten die für die Information, Unterstützung, Förderung, Zusammenarbeit und Vertretung der Kunden und Partner notwendig sind. Sie dienen ausserdem der Mittelbeschaffung zur Erfüllung des geschäftlichen Zweckes.

2.2 Bearbeitungsinhalt- und Dauer

Clamo GmbH erfasst nur Personendaten, die dem Geschäftszweck dienen und gemäss Datenschutzgesetz als nicht besonders schützenswert eingestuft werden. Er bearbeitet also keine besonders schützenswerten Daten über religiöse, politische Ansichten oder Tätigkeiten, Gesundheitsdaten, Daten zur Intimsphäre, Rasse oder Ethnie, genetische und biometrische Daten, solche zu verwaltungs- und strafrechtlichen Verfahren sowie Daten zu Sozialhilfemassnahmen. Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie sie dem Geschäftszweck dienen.

2.2.1 Automatisch übermittelte Informationen

Clamo GmbH erhebt und speichert Informationen, die Ihr Browser uns beim Besuch unserer Website automatisch in «Server-Log-Dateien» übermittelt. Die Datenerhebung erfolgt aufgrund Ihres Willens und Interesses, unsere Website zu besuchen und unserer berechtigten Interessen, die Website zu betreiben.

2.2.2 Von Ihnen per Online-Kontaktformular, E-Mail oder per Telefon mitgeteilte Informationen

Wir erfassen Informationen, die Sie uns aktiv und freiwillig, mit Ihrer Einwilligung und/oder im Vorfeld eines möglichen Vertragsabschlusses mit uns durch das Online-Kontaktformular, durch das Senden einer Nachricht an unsere Kontakt-E-Mail-Adresse, per Briefpost oder per Telefon mitteilen. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden, oder für die rechtmässigen Zwecke verarbeiten, die sich aus den Umständen ergeben.

2.3 Bearbeitung durch Dritte

Clamo GmbH kann Personendaten durch ihn beauftragte Dritte bearbeiten lassen oder gemeinsam mit Dritten sowie mit Hilfe von Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln (z.B. Dienstleistungserbringer wie Druckereien, IT-Support, Newsletter-Provider). Wir wählen unsere Partner und Auftragsverarbeiter sorgfältig aus und nur bei Gewährleistung ausreichender Garantien, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen. Sie sind ebenfalls verpflichtet, die schweizerischen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Sie dürfen Adressen ohne ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen weder, verkaufen, vermieten, noch veröffentlichen. Mit Dritten regelt Clamo GmbH die Zusammenarbeit und die Einhaltung des Datenschutzrechts vertraglich.

3. Nutzung der Webseiten und Sozialen Medien

3.1 Cookies

Clamo GmbH setzt auf seiner Website Cookies ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie die Website von Clamo GmbH besuchen. Weitere Informationen über Cookies und deren Verwendung finden Sie unter: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie auf unseren Cookie-Banner auf «Ablehnen» klicken oder die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Jeder Browser ist unterschiedlich in der Art und Weise, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Dies wird in der Regel im Menü «Hilfe» jedes Browsers beschrieben. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie durch die Deaktivierung der Cookiefunktion in Ihren Browser-Einstellungen möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website nutzen können.

4. Umgang mit Bildern

Bei der Verwendung und Veröffentlichung von Bildern hält sich Clamo GmbH an die urheberrechtlichen Gesetzesbestimmungen. Wir veröffentlichen weder auf der eigenen Website noch in den eigenen digitalen und physischen Publikationen sowie Dokumenten Personenfotos oder Fotos, ohne Einwilligung der betreffenden Personen oder Fotografen.

Clamo GmbH trifft angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um den Datenschutz und insbesondere die Datensicherheit zu gewährleisten. Die Datenübertragung erfolgt mittels SSL-Verschlüsselung. Der Zugang zur Adressdatenbank erfolgt über ein Berechtigungsverfahren. Alle Mitarbeitenden von BirdLife Schweiz, die Umgang mit Personendaten haben, sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

5. Rechte

Sie können von Clamo GmbH Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Berichtigung, Vernichtung oder

Einschränkung personenbezogener Daten über sich selbst zu verlangen sowie der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, sofern damit keine gesetzliche Vorgabe verletzt wird (z. B. Aufbewahrungspflichten). Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich an die in der Firma zuständige Datenschutzberaterin bzw. den zuständigen Datenschutzberater (gemäss Absatz 1.2.). Überdies besteht ein Beschwerderecht beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

6. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle Änderungen an dieser Datenschutzerklärung gelten, wenn sie auf der Website veröffentlicht werden, sofern nicht anders angegeben. Wenn wir die Datenschutzerklärung in einer wesentlichen Weise ändern, werden wir Sie per E-Mail und/oder einer auffälligen Mitteilung auf unserer Website oder in einer anderen geeigneten Weise vor Inkrafttreten der Änderung informieren und das Datum des Inkrafttretens am Dokumentenbeginn aktualisieren. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer schriftlichen Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Impressum

www.clamo-chur.ch

Inhaber: Clamo GmbH, Remo Peretti, Comercialstrasse 20 in 7000 Chur

Haftungsausschluss

Clamo GmbH übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf der gesamten Website www.clamo-chur.ch inkl. allen Unterseiten. Haftungsansprüche gegen Clamo GmbH bzw. gegen die jeweiligen Autoren wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen. Clamo GmbH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Haftung für Links

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich Clamo GmbH oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen. Ausnahmen sind die Medienmitteilungen und Medienbilder, die unter Angabe der Autoren/Fotografen und unter Berücksichtigung der Verwendungshinweise verwendet werden dürfen.